

お客様の生活を楽しく、豊かに。

お客様に寄り添い、「こころが通うおもてなし」を実現します。

昭和63年の設立以来、石巻市、東松島市を中心に電話工事・OA機器販売施工・アフターフォロー等を行ってきました。また、会社設立後まもなくKDDI(株)の一次代理店を締結し東松島市、石巻市、登米市でauショップを運営してきました。平成23年3月11日。忘れもしない東日本大震災を経験し、本社と運営ショップ2店舗が被害に遭いました。インフラの大切さ、通信の大切さ、コミュニケーションの大切さを目の当たりにし、当社が携わる通信事業は地域の皆さまの架け橋となる重要な役目を担っているのだと、改めて感じました。

震災復興による新市街地の整備が加速し、石巻市内の居住/生活エリアも大きく変化しました。これまで以上に地域の皆さまが立ち寄りやすいショップを目指し、平成27年12月にauショップ石巻大街道を閉店し、auショップ石巻恵み野へ統合しました。東松島市、石巻市、登米市をはじめとする【地域の皆さまの生活を楽しく豊かにすること】が私たちの責務と考え、これからも全社員一丸となり邁進しつづけます。



新人研修とメンター制度

テレホンシステムでは業務面だけでなく、慣れない環境での心配事や不安点などが解消できるよう育成担当の先輩が【1対1】で助言やサポートをします。

メンター制度

ショップスタッフの仕事は覚えることが多く、マニュアルを読んで理解したつもりでも、実際にやってみるとなかなか思い通りにいかない場合もあります。育成担当の先輩(メンター)が【1対1】で仕事のやり方を教え、いち早く一人で仕事ができるようサポートします。

本部研修

配属店舗研修
(メンター制度)

基礎編

- ・テレホンシステムの歴史 ・身だしなみ
- ・auショップの存在意義・マナーの重要性
- ・立ち居振る舞い・好感の持てる話し方、聴き方
- ・顧客情報の取扱い など

知識編

- ・携帯電話のつながる仕組み・エリア
- ・各種料金プラン・各種サービス
- ・機種の特徴 など

実践編

- ・ロールプレイング(OFF J T)
- ・ハンズオントレーニング(O J T)など



沿革



施工 石巻市・株式会社高橋工務店

昭和61年 6月	有限会社 テレホンシステム 創業
昭和63年 6月	株式会社テレホンシステム 設立
平成 8年 10月	セルラーSPOT矢本(現auショップイオンタウン矢本) OPEN
平成 8年 10月	セルラーSPOT石巻(旧auショップ石巻大街道) OPEN
平成 9年 12月	セルラーSPOTあけぼの(現auショップ石巻恵み野) OPEN
平成20年 8月	auショップ南佐沼 OPEN
平成22年 12月	auショップ石巻恵み野 移転OPEN
平成23年 7月	auショップ石巻大街道 改装OPEN
平成23年 9月	auショップイオンタウン矢本 移転OPEN
平成24年 12月	auショップ南佐沼 改装OPEN
平成26年 2月	太陽光 H A M A I T I 発電所 稼働
平成27年 2月	太陽光 O S H U 発電所 稼働
平成29年 12月	auショップ石巻恵み野 改装OPEN (auショップ石巻大街道を統合)
令和元年 11月	本社事務所移転 au ショップ南佐沼改装 OPEN
令和元年 12月	au ショップイオンタウン矢本改装 OPEN
令和 06 年 12月	au ショップイオンタウン佐沼 移転 OPEN